



Gedragscode VvE Totaalservice

Versie: 1.0

Datum: 01-08-2016

VvE Totaalservice biedt dienstverlening aan op het gebied van VvE Beheer aan professionele zakelijke en/of georganiseerde opdrachtgevers. Directieleden en medewerkers hebben een exemplaar van de gedragscode ondertekend en zeggen hiermee de uitgangspunten en regelingen te zullen toepassen.

Integriteit

DIRECTIELEDEN

- dragen zorg voor een integere organisatie;
- hebben hun bedrijfsprocessen zó ingericht dat integriteitrisico's zo goed mogelijk worden ingeperkt;
- besteden intern regelmatig aandacht aan het bespreken en verbeteren van het integriteitbeleid;
- verwachten van alle medewerkers dat zij zich betrouwbaar gedragen in alles wat zij doen;
- zien integriteit als kerncompetentie;
- treden consequent op tegen integriteitschending;
- integreren het onderwerp integriteit in functioneringsgesprekken en opleidingen.

Transparantie

DIRECTIELEDEN

- hanteren een duidelijke, op de omvang van de onderneming afgestemde mandaatregeling en functiescheiding;
- vermelden op facturen duidelijk en volledig de prestatie die is verricht en aan wie wat is geleverd.

MEDEWERKERS

- zijn transparant in de omgang.

Vertrouwen

DIRECTIELEDEN

- openbaren nooit informatie over klant, tenzij dat past in de normale bedrijfsvoering of als dat wettelijk verplicht is;
- bewaken de autorisatie van de medewerkers voor toegang tot (geautomatiseerde) informatiesystemen;
- werken niet mee aan het opzettelijk verstrekken van onjuiste of misleidende informatie, het achterhouden van informatie of het verstoren van informatieverstrekking.

MEDEWERKERS

- respecteren en behartigen de belangen van hun klanten;
- beschamen het vertrouwen niet dat in hen wordt gesteld;
- werken niet mee aan het opzettelijk verstrekken van onjuiste of misleidende informatie, het achterhouden van informatie of het verstoren van informatieverstrekking.

Respect

DIRECTIE EN MEDEWERKERS

- behandelen anderen altijd met respect en discrimineren niet.

Objectiviteit

DIRECTIELEDEN

- hanteren duidelijke regels voor het geven en accepteren van giften en gunsten;
- stellen de maximale waarde die giften en gunsten mogen hebben vast op een maatschappelijk verantwoord en bescheiden niveau.

MEDEWERKERS

- leven de gedragsregels voor het accepteren van giften en gunsten na;
- geven een duidelijk advies in het belang van de klant;
- laten hun oordeel niet beïnvloeden door sentiment, eigen belang of giften/gunsten.

Grenzen

MEDEWERKERS

- kennen hun grenzen en houden zich daaraan;
- beloven niet méér dan ze kunnen waarmaken of dan waartoe zij zijn gemandateerd.

Belangenverstremgeling

MEDEWERKERS

- melden een potentieel belangenconflict, zakelijk of persoonlijk, aan leidinggevende en betrokken partijen;
- melden nevenfuncties die tot belangenverstremgeling kunnen leiden aan hun leidinggevende,
- vermijden elke vorm van persoonlijk gewin door het uitoefenen van hun functie en wekken ook niet de schijn van persoonlijk gewin door het uitoefenen van hun functie en wekken ook niet de schijn van persoonlijk gewin;
- schakelen zakelijke partners niet privé in, tenzij met medeweten van hun leidinggevende.

Moed

MEDEWERKERS

- hebben de moed om een standpunt in te nemen bij wanpraktijken of als de veiligheid in het geding is.

Verantwoordelijkheid

DIRECTIELEDEN

- nemen verantwoordelijkheid voor hun acties en voelen zich medeverantwoordelijk voor het integer maken en houden van de vastgoedsector;
- passen deze gedragscode zo goed mogelijk toe;
- ondertekenen deze gedragscode jaarlijks;

MEDEWERKERS

- nemen verantwoordelijkheid voor hun acties en voelen zich medeverantwoordelijk voor het integer maken en houden de vastgoedsector;
- passen deze gedragscode zo goed mogelijk toe.

Wet & regelgeving

MEDEWERKERS

- vermijden elke illegale en /of omstreden actie die de reputatie van de vastgoedsector in het algemeen en van vastgoedmanagement in het bijzonder, kan schaden.